



NeCo – NetzCockpit
Handbuch zur Version 8.0
Teil: **IKAs**

DB Netz AG

Einfachbahn (I.NBV 31)

Frankfurt am Main

Stand: September 2022

Inhaltsverzeichnis

A. IKAS.....	3
A.1 Einleitung.....	3
A.2 Zugang und Rollen	3
A.2.1 Voraussetzungen und Zugang	3
A.2.2 Nutzergruppen	3
A.3 Allgemeine Bedienung von IKAs	3
A.3.1 Übersicht der Menüpunkte	3
A.3.2 Pflichtfelder	4
A.4 Anwendung von IKAs	4
A.4.1 Eingabe von Mängelmeldungen in IKAs	4
A.4.1.1 Funktionsmöglichkeiten in IKAs	4
A.4.1.2 Darstellung der Eingabe von Mängelmeldungen.....	5

A. IKAs

A.1 Einleitung

IKAs - das Informations- und Kommunikationssystem für Anlagenstörungen ist ein Web-basiertes Tool zur Erfassung von Mängelmeldungen in Serviceeinrichtungen (APS-Anlagen), welches auf der NeCo-Plattform zur Verfügung steht.

Das System wurde als Small Solution der DB System im Bereich I.NBV entwickelt und wird kontinuierlich weiterentwickelt.

Dieses Handbuch informiert Sie über den gegenwärtigen Stand der Anwendung IKAs, ihre spezifischen Funktionen und deren Bedienung. Nähere Angaben rund um die Nutzung von NeCo in seinen Grundlagen und der allgemeinen Bedienung finden Sie in dem dazugehörigen Handbuch, das als separate Dokumentation zur Verfügung steht.

Hinweis: Aufgrund der kontinuierlichen und agilen Weiterentwicklung von IKAs können Abbildungen und Texte der Weboberfläche von der hier beschriebenen Version abweichen.

A.2 Zugang und Rollen

A.2.1 Voraussetzungen und Zugang

IKAs ist für jeden Kunden der DB Netz AG zur Eingabe einer Mängelmeldung bezüglich der Infrastruktur im Internet verfügbar. Zum Starten des Tools öffnen Sie einen Internetbrowser (z.B. Internet Explorer oder Chrome) und geben folgende URL in die Adressleiste ein:

<http://www.dbnetze.com/ikas>

IKAs ist eines der Tools auf der NeCo-Plattform, für dessen Nutzung eine Anmeldung mit E-Mail Adresse und Benutzerpasswort erforderlich ist (siehe hierzu NeCo - NetzCockpit Handbuch Teil: Allgemein, Kapitel B.1.1 Voraussetzungen und Zugang NeCo).

A.2.2 Nutzergruppen

In IKAs stehen für die Anwender verschiedene Rollen zur Verfügung. Diese unterscheiden sich wie folgt:

- **IKAs Kunde:** Nutzer der Rolle „Kunde: IKAs Bearbeiter“ dürfen Mängelmeldungen in der Anwendung IKAs eingeben, kommentieren und ggf. stornieren. Des Weiteren ist eine Einsicht des aktuellen Status der Mängelmeldungen möglich. Ebenso kann dieser als Excel-Tabelle unter dem Auswahlmü „Aktionen“ heruntergeladen werden. Außerdem besteht die Möglichkeit, nach 14 Werktagen einen sog. Unzufriedenheitsbutton zu betätigen. Es können alle auch von anderen Kunden eingegebenen Mängel eingesehen und Updates zu den einzelnen Fällen abonniert werden.
- **Superuser:** Nutzer der Rolle „Kunde: Superuser“ sind Administrator der Kundengruppe des eigenen Unternehmens. Die Funktionsbeschreibung siehe hierzu NeCo - NetzCockpit Handbuch Teil: Allgemein, Kapitel A.3 Nutzerrollenkonzept NeCo/ Kapitel B.3 Nutzer anlegen und bearbeiten durch den Superuser.

A.3 Allgemeine Bedienung von IKAs

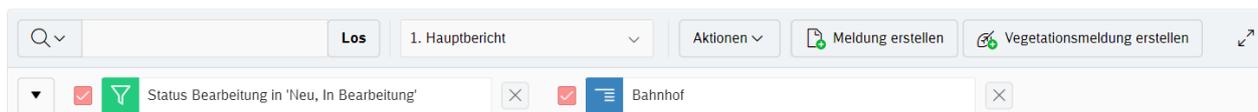
A.3.1 Übersicht der Menüpunkte

Im Menü IKAs gibt es aktuell folgenden Menüpunkt:

Fallübersicht: Übersicht über alle angelegten Mängelmeldungen sowie Möglichkeiten zur Nutzung weiterer Funktionen.

Oberhalb der Auswahlmaske können durch die Administratoren dieses Tools „Hinweise“ und „Aktuelle Informationen“ für alle Nutzer hinterlegt werden.

Die Fallübersicht enthält zunächst in der Spaltenauswahl eine Standardeinstellung. Diese lässt sich mit „Aktionen->Spalten auswählen“ und entsprechendem Speichern den persönlichen Erfordernissen anpassen. Daneben gibt es eine Suchfunktion, Berichtsauswahlfunktion und die Buttons zum Anlegen einer Mängel- oder Vegetationsmeldung. Aktive Filter werden unterhalb der Auswahlmaske angezeigt und lassen sich einfach wieder deaktivieren bzw. entfernen. Die aufgelisteten Fälle sind standardmäßig nach Bahnhöfen gruppiert (siehe Screenshot).



In der tabellarischen Fallübersicht gibt es eine Spalte „Abonnieren“, die mit einem Klick auf den grauen Briefumschlag ein Abonnement relevanter Fälle ermöglicht. Sobald ein Fall abonniert ist, wird der Briefumschlag für diesen Nutzer in rot dargestellt. Jede:r Nutzer:in kann für sich relevante Fälle abonnieren und wird dadurch automatisch über Updates informiert. Nutzer:innen aus dem eigenen Unternehmen können direkt bei der Erstellung eines Falls als Abonnent:in hinzugefügt werden. Zur Arbeitserleichterung ist zudem eine Spalte „Anzahl Kommentare“ einstellbar, die einen Hinweis auf das Vorhandensein von Kommentaren (numerisch) gibt. Mit „Kürzliche Änderung“ in Form eines Ausrufezeichens lassen sich Änderungen (neue Kommentare etc.) im Datensatz erkennen. Die Sichtbarkeit wird derzeit für einen Zeitraum rückwirkend 5 Tage gewährleistet.

A.3.2 Pflichtfelder

Felder, die in der Eingabemaske für neue Meldungen mit einem roten Sternchen versehen sind, sind Pflichtfelder. Manche Felder aktivieren sich erst, wenn die Pflichtfelder ausgefüllt wurden bzw. eine Fortsetzung des Prozesses ist erst dann möglich, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt wurden.

A.4 Anwendung von IKAs

A.4.1 Eingabe von Mängelmeldungen in IKAs

A.4.1.1 Funktionsmöglichkeiten in IKAs

Folgende Funktionen können in IKAs in Ihrer Funktion als Kunde ausgeführt werden:

- **Fallübersicht:** Diese Seite wird nach dem Anmelden zuerst angezeigt. Somit ist eine Übersicht der abgegebenen Mängelmeldungen sofort einsehbar. Jeder Kunde sieht alle Mängelmeldungen, die dem gewählten Filter entsprechen. Dabei bleibt die Anonymität des Meldenden selbstverständlich gewahrt. Es wird lediglich angezeigt, ob es sich beim Ersteller des Falls um einen selbst, um eine:n Kolleg:in oder eine:n Mitarbeiter:in eines anderen EVU handelt.

- **Berichtswahl:** Es besteht die Möglichkeit, entweder ALLE offenen Fälle anzeigen zu lassen (=Hauptbericht), nur die abonnierten Fälle oder die abgeschlossenen Fälle.
- **Erstellen:** Nur Sie als Kunde können Mängelmeldungen erstellen. Vorher gemeldete Störungen an der Strecke werden bei der Erstellung eines Falls angezeigt, sodass Duplikate erkannt werden. Außerdem können bereits bei der Fallerstellung registrierte Nutzer:innen aus dem eigenen Unternehmen als Abonnent:in hinzugefügt werden.
- **Abonnement:** Relevante Fälle lassen sich über einen Button in der Fallübersicht abonnieren. Sie werden dann als Kunde per E-Mail über Updates informiert.
- **Aktionen:** Hier kann zum Beispiel eine Excel-Liste der Mängelmeldungen exportiert werden, um diese außerhalb von IKAs bearbeiten zu können.
- **Unzufrieden:** Nach 14 Werktagen wird für Sie im Mängelfall die Rubrik „Unzufriedenheit“ sichtbar. Mit Auslösen des Symbols „Unzufriedenheit melden“ teilen Sie dem regionalen Vertrieb mit, dass Sie mit der Bearbeitung der aufgegebenen Mängelmeldung nicht zufrieden sind.
- **Kommentare:** Über die im jeweiligen Fall auswählbare Kommentarfunktion ist jederzeit eine Kommunikation zum Vertrieb möglich.

A.4.1.2 Darstellung der Eingabe von Mängelmeldungen

1) Darstellung des Menüpunktes „Fallübersicht“

Folgende Funktionen gibt es im Menüpunkt Fallübersicht:

- Übersicht über alle Mängelmeldungen
- Erstellen einer Mängelmeldung
- Export einer Übersicht der Mängelmeldungen als Excel-Datei über „Aktionen“
- Auswahl „Berichte“
- Filtern und Gruppieren der Meldungen
- Abonnement von Updates zu den gemeldeten Fällen

Darstellung der Fallübersicht:

Mein DB NetzCockpit (Entwicklungsumgebung)

Fallübersicht

Filtern möglich

Verschiedene Berichte

- Hauptbericht (alle offenen Fälle)
- Meine abonnierten Fälle
- Abgeschlossene Fälle

Gruppierung der Störungen nach Bahnhof

Auswahl dargestellter Spalten, Filtern, Sortieren, Gruppieren, Auswertungen (Diagramme, Formeln etc.), Flashback, Hilfe

Anzeigeoptionen:

- Mein Name
- Kolleg:in
- Mitarbeiter:in eines anderen EVU
- Leer = DB Netz

Gruppierung möglich

Anzeigeoptionen:

- Fall Abonniert = rot
- Fall deabonniert = grau

Abonnieren	IKAs Nr.	Anlagenart	Ort	Ort Detail	Manipol	Status Bearbeitung	Status Unfallschaden	Ersteller	Feststellungszeitpunkt	Status Endebericht	Voraussichtlicher Beseitigungstermin	Kundennummer	Anzahl Kommentare	Exkludiert	Urb. Begehung
<input type="checkbox"/>	IKAS00061	APS-Anlage - Zugstromanlage	61	Objektnummer: 11, technischer Platz: QKA - CD0AA00015TL03	ständig wirksam	In Bearbeitung	-	anderer Kunde	01.08.2022	-	-	-	-	Nein	Nein
<input type="checkbox"/>	IKAS00060	APS-Anlage - Druckluftbehälter	61	Objektnummer: 25, technischer Platz: -	getrocknet / geteilt / lose	In Bearbeitung	-	-	31.08.2022	-	-	-	-	Nein	Nein
<input type="checkbox"/>	IKAS00068	APS-Anlage - T12-Abstellplatz	29	-	verschmutzt	In Bearbeitung	-	-	31.08.2022	-	21.09.2022	-	3	Nein	Nein
<input type="checkbox"/>	IKAS00018	Fahrlehr - Lüftungsschwand	Test	-	verformt / verbletzt / verdrückt	In Bearbeitung	-	anderer Kunde	10.04.2019	-	-	-	-	Nein	Nein

2) Fallbearbeitung

Eingabe der Mängelmeldung

Startseite

Hilfebereich

IKAs

Fallübersicht

Nutzerverwaltung

Fallbearbeitung

Auswahl des Bahnhofs an 1. Stelle

Anzeige der im gewählten Bahnhof bereits existierenden Störungen. Möglichkeit zum Abonnieren der Meldung

Pflichtfelder mit * Anlagenart, Anlagenunterart, Ort, Mangel

Auswahl der Objektnummer. Falls nötig, ist die jeweilige Lageplanskizze verlinkt

Zeitpunkt der Feststellung

Informationswunsch Beseitigungstermin

Möglichkeit, Kolleg:innen im eigenen Unternehmen als Abonnent:in hinzuzufügen. Der Ersteller ist standardmäßig als Abonnent:in gesetzt.

Hinzufügen von Bildern per Drag-and-Drop oder Auswahl der Datei

Abonnieren	IKAs Nr.	Status Bearbeitung	Anlagenart	Manipol	Ort	Ort Detail	Feststellungszeitpunkt	Voraussichtlicher Beseitigungstermin	Status Endebericht	Exkludiert	Dienlich
<input type="checkbox"/>	IKAS00061	In Bearbeitung	APS-Anlage - Zugstromanlage	ständig wirksam	61	Objektnummer: 12, technischer Platz: QKA - CD0AA00015TL03	01.08.2022	-	-	Nein	Ja
<input type="checkbox"/>	IKAS00060	In Bearbeitung	APS-Anlage - Wasserfallbehälter	getrocknet / geteilt / lose	61	Objektnummer: 25, technischer Platz: -	31.08.2022	-	-	Nein	Ja
<input type="checkbox"/>	IKAS00068	In Bearbeitung	APS-Anlage - T12-Abstellplatz	verschmutzt	29	-	31.08.2022	21.09.2022	-	Nein	Ja
<input type="checkbox"/>	IKAS00018	In Bearbeitung	Fahrlehr - Lüftungsschwand	verformt / verbletzt / verdrückt	Test	-	10.04.2019	-	-	Nein	Nein

1 - 4 von 4

Anlagenart: APS-Anlage

Anlagenunterart: Druckluftbehälter

Ort: 61

Objektnummer: 12

Mangel: Objektnummer: 12, technischer Platz: QKA - CD0AA00015TL03

Feststellungszeitpunkt: Heute

Mangel wurde im Rahmen einer UVG Begehung festgestellt: Ja Nein

Informationen zum Beseitigungstermin: Ja Nein

Abonnieren hinzufügen: Einfach Bitte X

Kundennummer:

Kommentar:

Hinzufügen

Vegetationsmängelmeldung

Vegetationsmängelmeldung

Bahnhof *
[Dropdown] → Anzeige aller bereits gemeldeten Mängel nach Eingabe des Bahnhofs

Anlagenart *
[Dropdown]

Anlagenunterart *
[Dropdown] → Pflichtfelder mit * ausfüllen (Drop-Down-Menü)
Anlagenart, Anlagenunterart, Ort, Mangel, Zeitpunkt, etc.
--> je nach Auswahl werden andere Pflichtfelder angezeigt

Ort *
[Textfeld]

Mangel *
nicht sichtbar / zugewachsen

Feststellungszeitpunkt *
[Calendar icon] Heute

Mangel wurde im Rahmen einer UVB-Begehung festgestellt *
 Ja Nein

+ Bild hinzufügen → Hinzufügen von Bildern per Drag-and-Drop oder Auswahl der Datei

Bei vsi. Beseitigungstermin informieren * ⓘ
 Ja Nein → Informationswunsch Beseitigungstermin

Abonnentin hinzufügen ⓘ
Einfach Bahn X → Möglichkeit, Kolleg:innen im eigenen Unternehmen als Abonnentin hinzuzufügen. Der Ersteller ist standardmäßig als Abonnent:in gesetzt.

Kundennummer
[Dropdown]

Kommentar
[Textarea]

3) Beenden der Eingabe

4) Nach Eingabe aller notwendigen Informationen kann die Mängelmeldung über das Symbol „Meldung absenden“ versendet werden, um dadurch die weitere Bearbeitung der Mängelmeldung anzustoßen. Hierbei ist zu beachten, dass bei der Eingabe alle Pflichtfelder befüllt worden sind, da sonst ein Absenden der Mängelmeldung nicht möglich ist. Durch Anklicken des Symbols „Abbrechen“ werden alle vorherigen Eingaben gelöscht und der eingegebene Mangel wird nicht versendet oder gespeichert.

5) Ist der Mangel gesendet und nicht mehr relevant oder falsch eingegeben, kann dieser gelöscht werden, indem er aufgerufen wird und in der Rubrik „Stornierung“ der Fall zurückgezogen wird.

6) Aktionen im Menüpunkt „Fallübersicht“

Unter dem Button Aktionen gibt es mehrere Funktionen:

- Spalten wählen
- Filter
- Zeilen pro Seite
- Formatieren (→ Sortierung, → Kontrollgruppenwechsel, → Markierung, → Berechnen, → Aggregat, → Diagramm, → Gruppieren nach)
- Flashback (Anzeige der Daten zu einem vorherigen Zeitpunkt, Angabe in Minuten)
- Bericht speichern
- Zurücksetzen
- Hilfe
- Herunterladen

Die Funktion Herunterladen hat für Ihre Benutzerrolle als Kunde eine große Relevanz. Mit dieser Funktion können Sie alle Mängelmeldungen, die Sie in Ihrer Fallübersicht angezeigt haben, aus IKAs als Excel-Tabelle exportieren und entsprechend nutzen.

Maskendetails „Aktionen“

The screenshot shows the 'Aktionen' (Actions) menu in a software interface. Red arrows point to the following sub-menus:

- Spalten auswählen** (Select Columns): A dialog box with two columns: 'Nicht anzeigen' (Not show) and 'In Bericht anzeigen' (Show in report). The 'In Bericht anzeigen' column contains: Status Endtermin, Status Unzufriedenheit, IKAs Nr., Sortnummer APS, Kundenstatus, Typ, Mangel, Anlagenart, Bahnhof, Ort, Zeitpunkt, and Fahrplanyahr.
- Herunterladen** (Download): A dialog box with the text 'Format für Herunterladen von Bericht auswählen:' and a 'CSV' icon.
- Flashback**: A dialog box with the text 'Mit Flashback Query können Sie die Daten in dem Status anzeigen, den sie zu einem vorherigen Zeitpunkt hatten. Ab [] vor Minuten.' and an input field.

At the bottom, a file download dialog is visible: 'Möchten Sie „falluebersicht.csv“ (3,98 KB) von „smallsolutions1.noncd.rz.db.de“ öffnen oder speichern?' with buttons for 'Öffnen', 'Speichern', and 'Abbrechen'.

Aufrufmöglichkeit für abgespeicherte Berichte

The screenshot shows a software interface with a dropdown menu open. The menu is titled '1. Hauptbericht' and contains the following options:

- Standard**
 - 1. Hauptbericht
 - 2. 2 Meine abonnierten Fälle
 - 3. 3 Abgeschlossene Fälle
- Öffentlich**
 - 1. Bericht Leitstellen
 - 2. Bericht Leitstellen neu 2019
 - 3. DB Regio Bayern
 - 4. IKAS FHO
 - 5. S-Bahn Berlin

The background shows a table with columns: Abonnieren, IKAs Nr., Anlagenart, Status Bearbeitung, Status Unzufriedenheit, Ersteller, Feststellungszeitpunkt, and Status Endtermin. The table contains two rows of data.