



NeCo - DB NetzCockpit  
**Handbuch AnDi-Tool Version 5.2.0**  
*(inkl. Betriebsversuch KKE)*

---

DB Netz AG

---

#Einfachbahn (I.NBV 31)

---

Frankfurt am Main

---

Stand: August 2022

# Inhaltsverzeichnis

<b>A. ANDI</b> .....	<b>3</b>
<b>A.1 Einleitung</b> .....	<b>3</b>
<b>A.2 Zugang und Rollen</b> .....	<b>3</b>
A.2.1 Voraussetzungen und Zugang .....	3
A.2.2 Nutzergruppen .....	3
<b>A.3 Allgemeine Bedienung des AnDi-Tools</b> .....	<b>4</b>
A.3.1 Übersicht .....	4
A.3.2 Menüpunkte.....	4
<b>A.4 Anwendung des AnDi-Tools</b> .....	<b>5</b>
A.4.1 Gleisbelegungsanfrage .....	5
A.4.2 Gleisbelegungsanfrage stellen .....	5
A.4.3 Bearbeitete Anfragen .....	6
A.4.4 Abstellungen zur Prüfung .....	7
A.4.5 Gesamtübersicht .....	8
A.4.6 Liveansicht Betriebsstellen.....	8
<b>A.5 Grundsätzliche Hinweise zur Nutzung</b> .....	<b>9</b>
A.5.1 Pflichtfelder .....	9
A.5.2 Einstellungen .....	10
A.5.3 Funktion „Aktionen“ .....	10
A.5.4 Herunterladen .....	11
A.5.5 Schriftgröße im AnDi-Tool anpassen .....	12
A.5.6 Ändern, Ausblenden und Löschen der Anzeigeeinstellungen .....	12
<b>A.6 Betriebsversuch Köln Eifeltor: Dispositive Kapazitätssteuerung</b> .....	<b>13</b>
A.6.1 Kapazitätsgleise in Köln Eifeltor .....	13
A.6.2 Nutzungsanfragen in Köln Eifeltor .....	14
A.6.3 Liveansicht der Betriebsstelle Köln Eifeltor .....	14

# A. AnDi

---

## A.1 Einleitung

Der Anlagendisponent (AnDi) wird angesichts der bestehenden Engpässe für die Nutzung von wettbewerbsintensiven Serviceeinrichtungen in stark frequentierten Betriebsstellen eingesetzt. Im Wesentlichen soll durch seine Tätigkeit eine optimale Kapazitätsausnutzung ermöglicht und damit die Produktionsqualität in der Anlage und auf der Strecke verbessert werden. Zusätzlich bietet ein Preismodell einen Anreiz zur kapazitätsoptimierten Nutzung der Anlagen.

Das AnDi-Tool unterstützt den AnDi bei der Vorplanung von Abstellungen, sowie bei Langzeitplanungen und der Abbildung der Ist-Situation in der jeweiligen Betriebsstelle.

Dieses Handbuch informiert Sie über den gegenwärtigen Stand des AnDi-Tools und seine spezifischen Funktionen und Bedienung. Nähere Angaben rund um die Nutzung von NeCo in seinen Grundlagen und allgemeiner Bedienung finden Sie in dem dazugehörigen Handbuch, das als separate Dokumentation zur Verfügung steht.

**Hinweis:** Aufgrund der kontinuierlichen und agilen Weiterentwicklung von dem AnDi-Tool können Abbildungen und Texte der Weboberfläche von der hier beschriebenen Version abweichen. In den Screenshots werden Testdaten (z.B. von Bahnhöfen oder Gleisen) angezeigt, die lediglich der visuellen Erklärung dienen.

---

## A.2 Zugang und Rollen

### A.2.1 Voraussetzungen und Zugang

Das AnDi-Tool ist für jeden Kunden der DB Netz AG zur Eingabe einer Nutzungsanfrage im Internet verfügbar. Zum Starten des Tools öffnen Sie einen Internetbrowser und geben folgende URL in die Adressleiste ein:

<http://www.dbnetze.com/andi>

**Hinweis:** Wir empfehlen die Nutzung des Internetbrowsers Google Chrome, da einige Funktionen des Tools von anderen Internetbrowsern (wie z.B. Internet Explorer) nicht unterstützt werden.

Das AnDi-Tool ist ein passwortgeschütztes Tool auf der NeCo-Plattform, für dessen Nutzung eine Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Benutzerpasswort erforderlich ist.

Bitte beachten Sie, dass jedes Eisenbahnverkehrsunternehmen nur für die dazugehörig freigeschaltete Kundennummer Abstellungsanfragen durchführen bzw. Abstellungen einsehen kann.

### A.2.2 Nutzergruppen

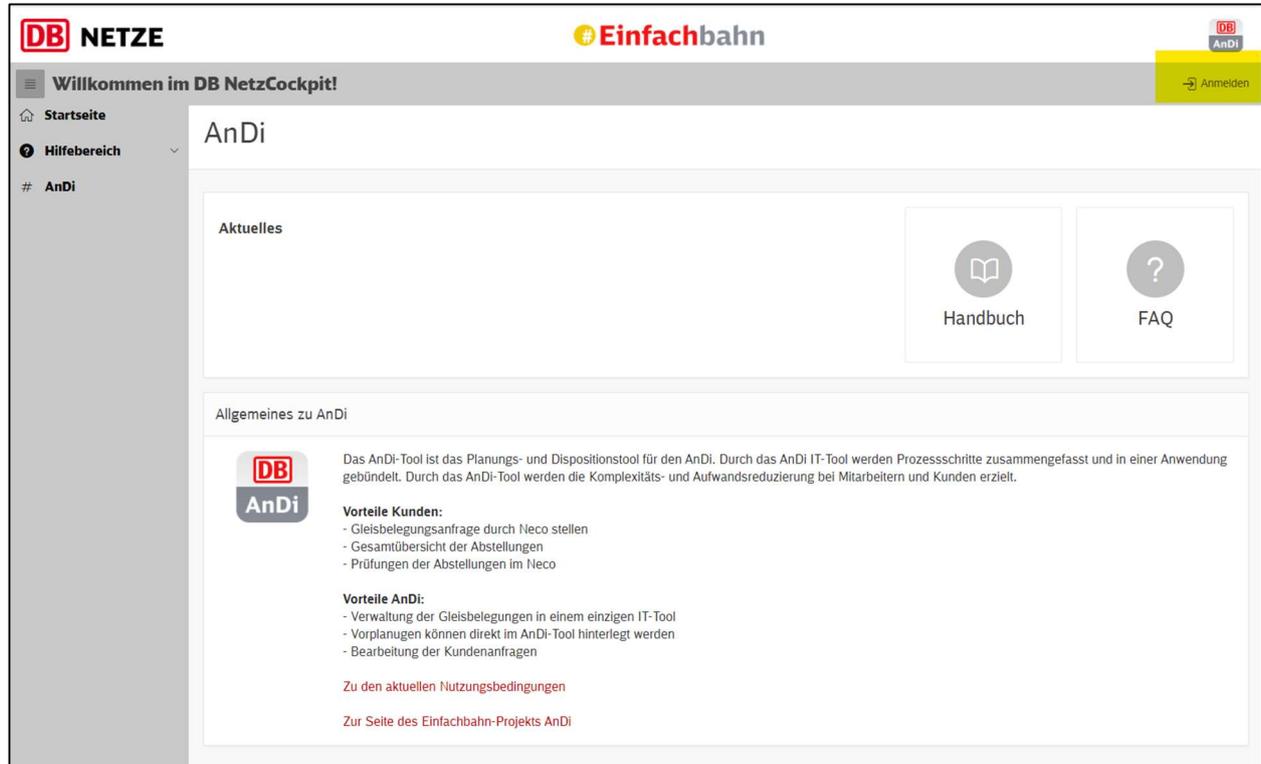
Im AnDi-Tool stehen für die Anwender verschiedene Rollen zur Verfügung. Diese unterscheiden sich wie folgt:

- **Kunde:** Der Nutzer der Rolle „Kunde: AnDi Nutzer“ kann Nutzungsanfragen für die AnDi Bahnhöfe stellen, einer Abstellung zustimmen und/oder reklamieren und eine Gesamtübersicht über die eigenen Abstellungen einsehen sowie bei Bedarf diese nach der jeweiligen Kundennummer ausdrucken.
- **Administrator:** Die Rechte des Administrators liegen bei der DB Netz AG.
- **AnDi:** Nutzer dieser Rolle sind die Anlagendisponenten der DB Netz AG.
- **Regionaler Vertrieb:** Nutzer dieser Rolle sind Vertriebsmitarbeiter der DB Netz AG.

## A.3 Allgemeine Bedienung des AnDi-Tools

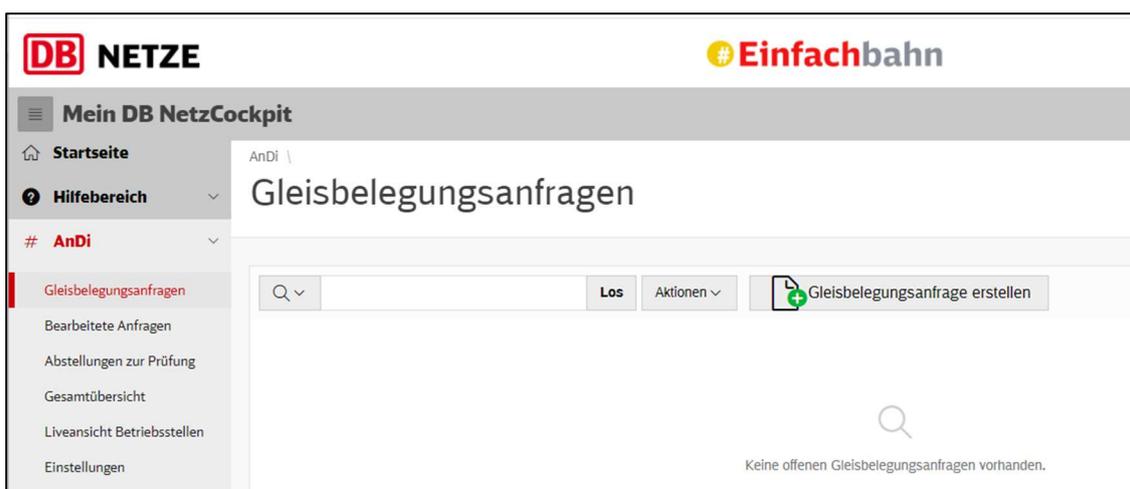
### A.3.1 Übersicht

Hier befinden Sie sich auf der Startseite des AnDi-Tools. Links finden Sie die Menüleiste der Tools. Klicken Sie zur Anmeldung direkt auf #AnDi und melden Sie sich oben rechts mit Ihrer Mailadresse und Ihrem Passwort an. Sie finden im zentralen Bereich der Startseite das Handbuch, die FAQs und ggf. aktuelle Benutzerbenachrichtigungen.



### A.3.2 Menüpunkte

Im Menü finden Sie folgende 6 Hauptkategorien:



- **Gleisbelegungsanfragen:** Unter diesem Menüpunkt können Sie Gleisbelegungsanfragen stellen.
- **Bearbeitete Anfragen:** Unter diesem Menüpunkt können Sie einsehen, welche Gleise der AnDi Ihnen für die entsprechende Nutzungsanfrage zugewiesen hat.

- **Abstellungen zur Prüfung:** In diesem Bereich können Sie die Abstellungen einsehen, zur Abrechnung freigeben bzw. reklamieren, wenn Sie mit den angegebenen Daten nicht einverstanden sind.
- **Gesamtübersicht:** In der Gesamtübersicht können Sie alles einsehen; auch Abstellungen die bereits abgerechnet wurden.
- **Liveansicht Betriebsstellen:** In der Liveansicht sehen Sie alle abgestellten Züge in den AnDi Bahnhöfen. Jeder Kunde sieht jedoch nur die abgestellten Züge der jeweiligen Kundennummer(n).
- **Einstellungen:** In diesem Menüpunkt können Sie sich das AnDi-Tool so einstellen, wie es zu Ihrer täglichen Arbeitsweise passt.

Wenn Sie einen Menüpunkt ausgewählt haben, ist dieser in der Menüleiste rot hinterlegt.

## A.4 Anwendung des AnDi-Tools

### A.4.1 Gleisbelegungsanfrage

In diesem Menüpunkt können Sie Gleisbelegungsanfragen eingeben die durch den AnDi bearbeitet werden. Klicken Sie dafür auf den Button „Gleisbelegungsanfrage erstellen“. Bereits eingebene offene Anfragen können Sie durch Klick auf das Stiftsymbol öffnen und nachträglich bearbeiten oder stornieren. Die Ansicht lässt sich durch den Button „Aktionen“ anpassen. Diese Funktion wird im Abschnitt *A.5.3 Funktion „Aktionen“* näher erläutert.

Bitte beachten Sie, dass Nutzungsanfragen über 73 Stunden zur Bearbeitung an den regionalen Vertrieb weitergeleitet werden. Der AnDi bearbeitet nur Nutzungsanfragen, die unter 73 Stunden liegen (vgl. hierzu die gültigen NBS).

	Meldungsnummer ↓	Bahnhof	Von	Bis	Zugnummer Einfahrt	Von Ort	Bis Ort	Status
✎	ANDI19000503	Aachen West	12.04.2019 17:05	12.04.2019 19:05	77	-	-	Neue Kundenanfrage
✎	ANDI19000502	Aachen West	12.04.2019 16:04	12.04.2019 18:04	123	-	-	Neue Kundenanfrage

### A.4.2 Gleisbelegungsanfrage stellen

Für eine Gleisbelegungsanfrage füllen Sie bitte alle mit (\*) gekennzeichneten Pflichtfelder und ggf. die optionalen Felder aus. Schließen Sie die Anfrage mit „Gleisbelegungsanfrage erstellen“ ab.

Kunde \* Einfachbahn Kundennummer \* -- Bitte auswählen --

Gesamtzuglänge \* Meter Elektrifizierung Lokabstellgleis Elektrant Bremsprobegerät

Zugnummer \* Zugnummer Einfahrt Ausfahrt

Ankunft \* Fertigmeldung

Bemerkung

Folgende Sonderzeichen sind zulässig auf der Maske: , . ; - & / @ ( ) € ² ³ : + sowie Umlaute

Gefahrgut

Von (Ortsangabe) Nach (Ortsangabe)

✓ Gleisbelegungsanfrage erstellen ✕ Abbrechen

### A.4.3 Bearbeitete Anfragen

In diesem Menübereich können Sie einsehen, wie der AnDi Ihre Gleisbelegungsanfragen bearbeitet hat und welches Gleis Ihnen zugewiesen wurde.

**DB NETZE**

Startseite | Hilfebereich | AnDi | EibU | GretA | IKAs | ITrace | MaTeo | PlaTo | Nutzerverwaltung

Übersicht  
Gleisbelegungsanfragen  
**Bearbeitete Anfragen**  
Abstellungen zur Prüfung  
Gesamtübersicht  
Liveansicht  
Einstellungen

Übersicht ANDi > Bearbeitete Anfragen

Bearbeitete Anfragen

Suche: [ ] Los Aktionen

Meldungsnummer	Bahnhof	Gleisnummer	Zugnummer Einfahrt	EVU	Von	Bis	Von Ort	Bis Ort	Status
ANDI18000372	Aachen West	45	45678	AlphaBahn	28.06.2018 13:52	30.06.2018 13:52	west	ost	vorgeplant
ANDI18000371	Duisburg-Ruhrort Hafen	30	1200	AlphaBahn	13.06.2018 13:50	21.06.2018 13:50	-	-	vorgeplant
ANDI18000368	Aachen West	15	4006	AlphaBahn	26.06.2018 13:31	27.06.2018 13:31	-	-	vorgeplant

1 - 3

1 Gesamtübersicht

2 Mit Klicken auf den Stift, kann man die Details der einzelnen Abstellungen einsehen

#### A.4.4 Abststellungen zur Prüfung

Unter diesem Menüpunkt finden Sie alle abrechnungsrelevanten Abststellungen. Abststellungen sind 3 Werktage zur Prüfung hinterlegt. Lassen Sie die Frist von 3 Werktagen verstreichen, wird die Abststellung automatisch abgerechnet. Innerhalb der 3 Werktage können Sie eine Abststellung reklamieren. Die Abststellung wird dann solange nicht abgerechnet, bis der regionale Vertrieb über die Abrechnung entschieden hat.

Ab dem zweiten Werktag wird die Abststellung rot hinterlegt angezeigt, damit Sie eine bessere Übersicht über die ablaufende Prüffrist erhalten.

1 Gesamtübersicht

2 Mit Klicken auf den Stift, kann man die Abststellung bearbeiten

3 Filterkriterien, kann man selbst einstellen

Meldungsnummer	Bahnhof	Gleisnummer	Zugnummer	Eisefahrt	EVU	Von	Bis	Von Ort	Bis Ort	Jahr	Status	Abrechnung	Tage Seit Nachbearbeitung
AND16000312	München Ost Rbf	115	564	Einfachbahn	21.10.2016	10.06	03.11.2016 13.13	-	-	2016	nachbearbeitet	sonstige manuelle Verrechnung (abrechnungrelevant)	1
AND16000310	München Ost Rbf	115	47111	Einfachbahn	21.10.2016	12.03	24.10.2016 10.06	-	-	2016	nachbearbeitet	abrechnungrelevant	1

In der geöffneten Maske können Sie zum einen die Kundennummer (aus den Ihnen zugeordneten Kundennummern) anpassen. Sie können weiterhin die Abststellung reklamieren. Wählen Sie dazu einen Reklamationsgrund aus und drücken Sie auf den Button Reklamieren. Haben Sie nur die Kundennummer angepasst, drücken Sie bitte auf Abststellung akzeptieren.

### Abstellungsprüfung

Reklamationsgrund

--Bei Ablehnung auswählen--

Reklamieren    ~~X~~ Abbrechen    ✓ Abststellung akzeptieren

Wird Ihre Reklamation durch den regionalen Vertrieb zurückgewiesen oder bestätigt, erscheint dies in der Gesamtübersicht als Status abgeschlossen. Öffnen Sie die betroffene Abststellung, wird Ihnen im Freitextfeld die Rückmeldung des Vertriebs angezeigt.

## A.4.5 Gesamtübersicht

Die Gesamtübersicht dient Ihnen dazu alle Abstellungen einzusehen, auch diese die schon abgerechnet sind. Abstellungen werden immer mit einer Meldungsnummer versehen, was die Kommunikation mit dem regionalen Vertrieb sowie mit dem AnDi vereinfacht. Bei Rückfragen können Sie ganz einfach die Meldungsnummer verwenden.

Berichte ziehen, Gesamtübersicht drucken usw.  
Bitte beachten Sie hierzu im Benutzerhandbuch auch den Menüpunkt „Aktionen“

Filterfunktion

Gesamtübersicht

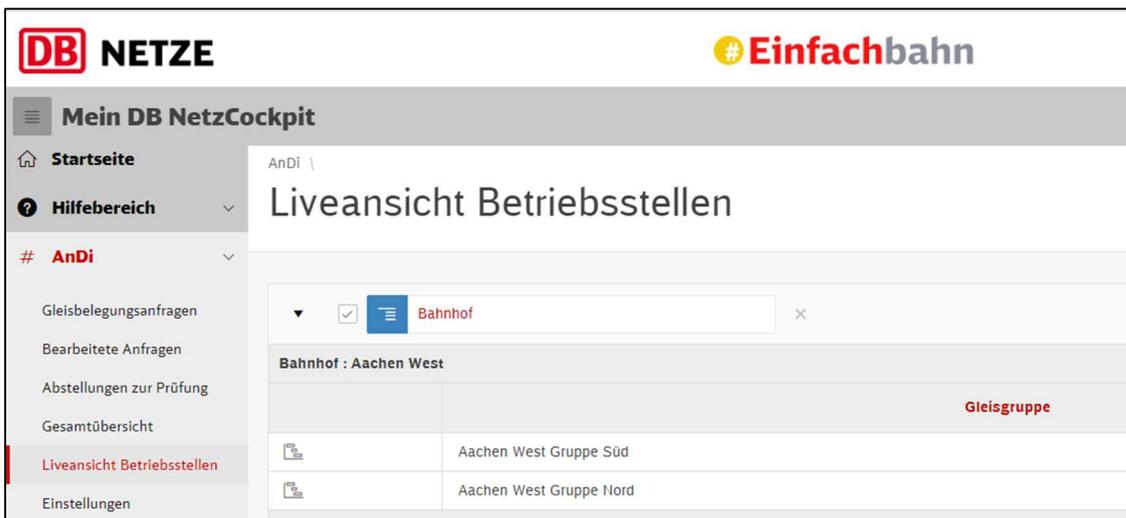
Meldungsnummer ↓	Bahnhof	Gleisnummer	Zugnummer	Einfahrt	EVU	Von	Bis	Von Ort	Bis Ort	Status	Abrechnung	Reklamiert	Zugnummer Ausfahrt
ANDI18000376	Aachen West	21	12345		AlphaBahn	13.07.2018 11:26	13.07.2018 13:26	Aachen	Frankfurt	vorgeplant	abrechnungrelevant	nicht reklamiert	-
ANDI18000375	Aachen West	19	41801		AlphaBahn	04.07.2018 07:00	04.07.2018 10:16	-	-	abgeschlossen	abrechnungrelevant	reklamiert	41802
ANDI18000372	Aachen West	45	45678		AlphaBahn	28.06.2018 13:52	30.06.2018 13:52	west	ost	vorgeplant	-	nicht reklamiert	9845
ANDI18000371	Duisburg-Ruhrort Hafen	30	1200		AlphaBahn	13.06.2018 13:50	21.06.2018 13:50	-	-	vorgeplant	-	nicht reklamiert	1111
ANDI18000369	Duisburg-Ruhrort Hafen	-	6090		AlphaBahn	26.06.2018 13:32	27.06.2018 13:32	-	-	Kundenanfrage zurückgewiesen	-	nicht reklamiert	6080
ANDI18000368	Aachen West	15	4006		AlphaBahn	26.06.2018 13:31	27.06.2018 13:31	-	-	vorgeplant	-	nicht reklamiert	4007
ANDI18000367	Aachen West	-	2158		AlphaBahn	29.06.2018 13:28	30.06.2018 13:31	-	-	weitergeleitet (73h)	-	nicht reklamiert	2167
ANDI18000366	Aachen West	21	41300		AlphaBahn	26.06.2018 05:25	26.06.2018 13:25	-	-	fertiggemeldet	abrechnungrelevant	nicht reklamiert	45000
ANDI18000364	Aachen West	22	41789		AlphaBahn	22.06.2018 11:46	22.06.2018 11:47	-	-	abgeschlossen	abrechnungrelevant	nicht reklamiert	47123
ANDI18000363	Aachen West	13	4711		AlphaBahn	22.06.2018 09:05	22.06.2018 11:05	Amsterdam	Frankfurt	storniert durch Kunde	abrechnungrelevant	nicht reklamiert	-
ANDI18000362	Aachen West	23	12345		AlphaBahn	22.06.2018 09:00	22.06.2018 09:05	Rotterdam	München	abgeschlossen	abrechnungrelevant	nicht reklamiert	12345

Unter „Berichte“ können Sie einstellen, was Ihnen angezeigt werden soll. Hier können Sie unterscheiden zwischen:

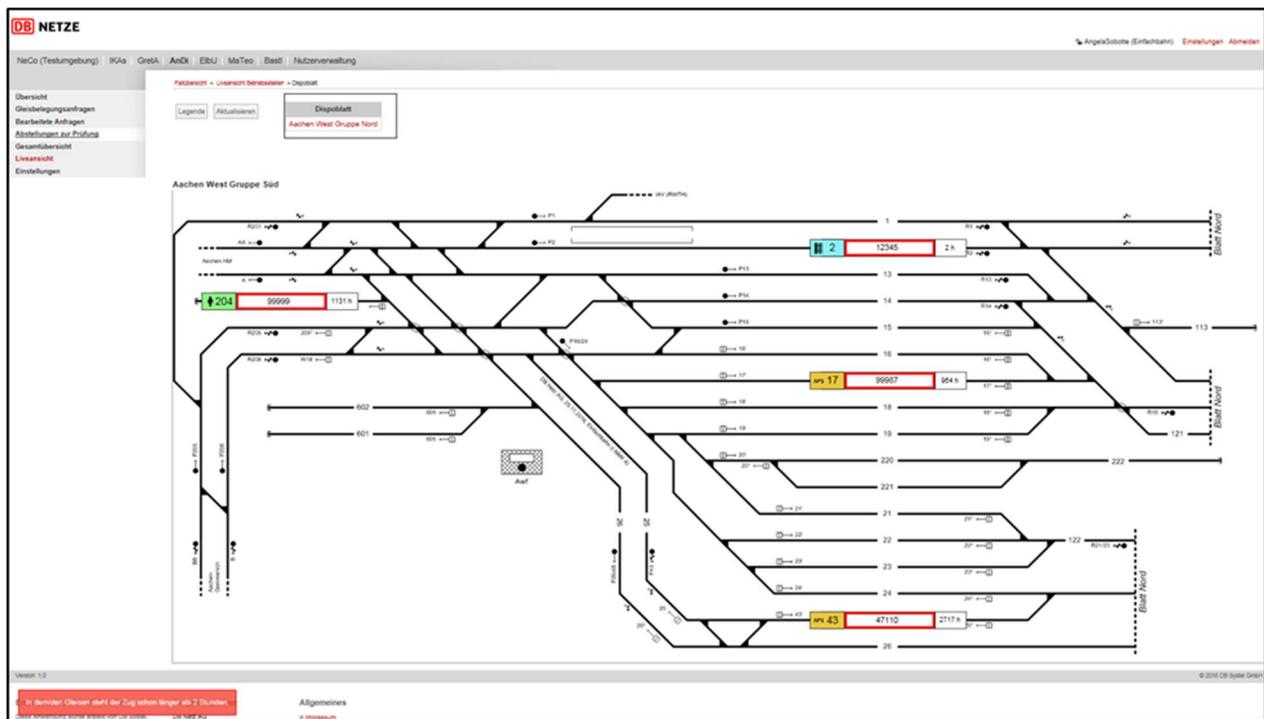
- Hauptbericht (Sie sehen alles)
- abgelehnte Reklamationen
- Einspruch (Abstellungen, mit denen Sie nicht einverstanden waren, die aber durch den regionalen Vertrieb noch nicht bearbeitet wurden)

## A.4.6 Liveansicht Betriebsstellen

In der Liveansicht können Sie in Echtzeit die von Ihrer Kundengruppe abgestellten Züge in den AnDi Bahnhöfen einsehen. Dafür klicken Sie auf „Liveansicht“ im Menübereich:



Dann auf das Symbol links neben dem gewählten Bahnhof:



Ihre abgestellten Züge werden in den jeweiligen Gleisen angezeigt. Jeder Kunde sieht jedoch nur die abgestellten Züge der jeweiligen Kundennummer(n).

## A.5 Grundsätzliche Hinweise zur Nutzung

### A.5.1 Pflichtfelder

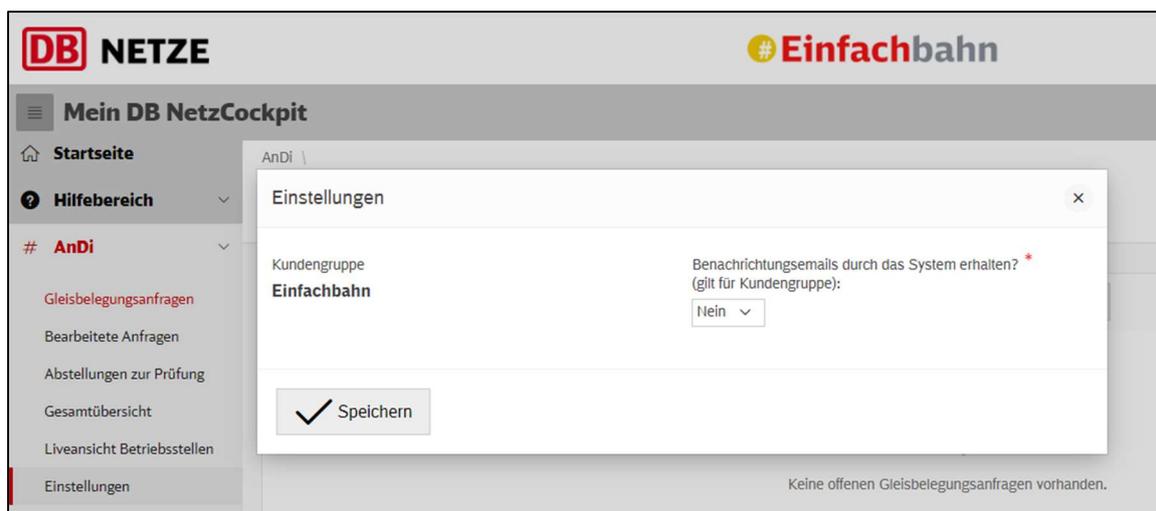
Felder die mit einem roten Sternchen versehen sind, sind Pflichtfelder. Manche Felder aktivieren sich erst, wenn die Pflichtfelder ausgefüllt wurden. Auch ist eine Fortsetzung des jeweiligen Prozesses / der Übergang zu einem nächsten Schritt erst dann möglich, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt wurden.

## A.5.2 Einstellungen

In dem Bereich „Einstellungen“ haben Sie die Möglichkeit die Funktion auszuwählen, die es ermöglicht, dass Sie bei jeder Tätigkeit im AnDi-Tool eine E-Mail erhalten. Haben Sie hier „ja“ ausgewählt, bekommen Sie eine E-Mail zu den folgenden Punkten:

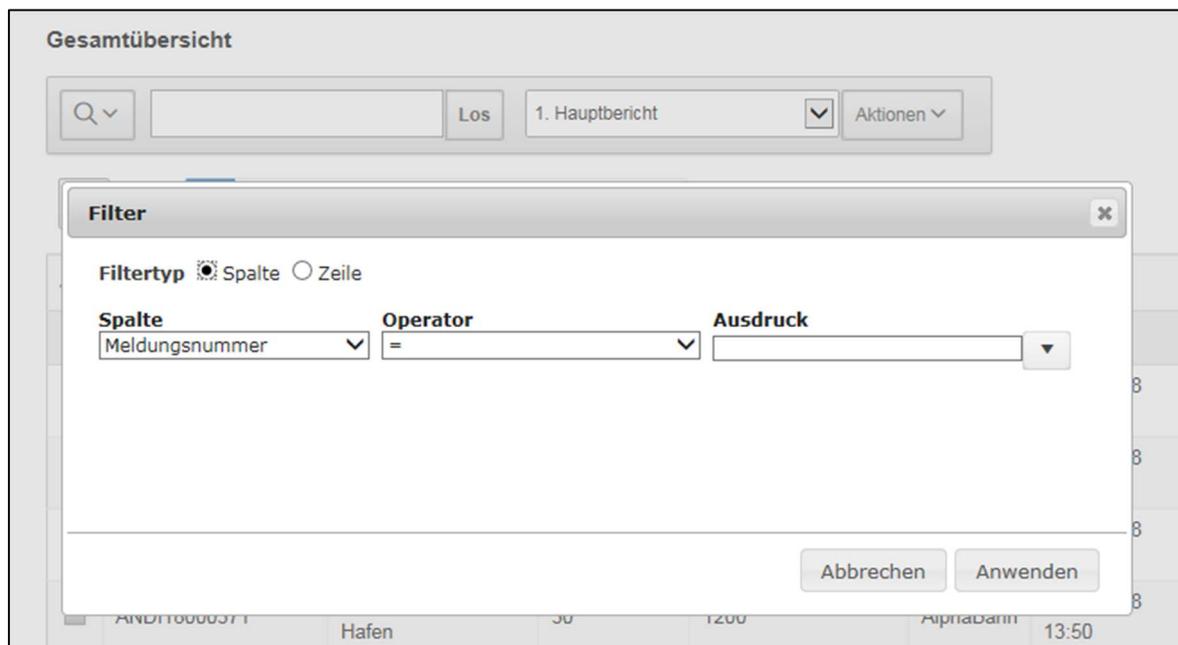
- Abstellungsanfrage wurde durch den AnDi bearbeitet
- Abstellungen sind zu prüfen (E-Mail kommt nur einmal am Tag, nicht bei jeder neuen Abstellung)

Haben Sie sich dazu entschieden, keine E-Mails durch das AnDi-Tool zu erhalten, sollten Sie regelmäßig Ihre Abstellungen im Tool selbstständig überprüfen.



## A.5.3 Funktion „Aktionen“

Klicken Sie auf „Aktionen“, um verschiedene Filter, Formatierungen oder weitere Funktionen auswählen zu können.



- **Spalten wählen** – Im Menüpunkt *Spalten wählen* können Sie die Spalten des Reportes ein- bzw. ausblenden lassen.
- **Filter** – Mit dem *Filter* lässt sich die Anzeige von Datensätzen einschränken.

- **Zeilen pro Seite** – Unter *Zeilen pro Seite* können Sie die Anzahl der maximal angezeigten Zeilen pro Seite einstellen. Die Anzahl der Zeilen wird mit einem Klick auf die gewünschte Größe ausgewählt.
- **Formatieren** – Mit der Option *Formatieren* können Sie das Erscheinungsbild des Berichts spezifisch anpassen.
- **Flashback** – Die *Flashback*-Abfrage ermöglicht Ihnen die Daten mit den Werten anzuzeigen, die zu einem früheren Zeitpunkt existierten.
- **Bericht speichern** – Die angepassten Einstellungen können für die spätere Verwendung gespeichert werden.
- **Zurücksetzen** – Durch das *Zurücksetzen* wird der Bericht auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt, wobei die von Ihnen vorgenommenen Anpassungen verloren gehen.
- **Hilfe** – In der *Hilfe* finden Sie weitere Erklärungen und Hilfestellungen zum interaktiven Report.
- **Herunterladen** – Es ist möglich, die aktuelle Ergebnismenge als .CSV Datei (Excel) herunterzuladen. Des Weiteren besteht die Möglichkeit sich eine HTML-Seite generieren zu lassen oder die Ergebnisse per E-Mail zu versenden.

Wenn Sie Spalten und Zeilen anpassen oder formatieren (s. oben), können Sie diese individuelle Ansicht für die spätere Verwendung speichern: mit der Funktion „Bericht speichern“.



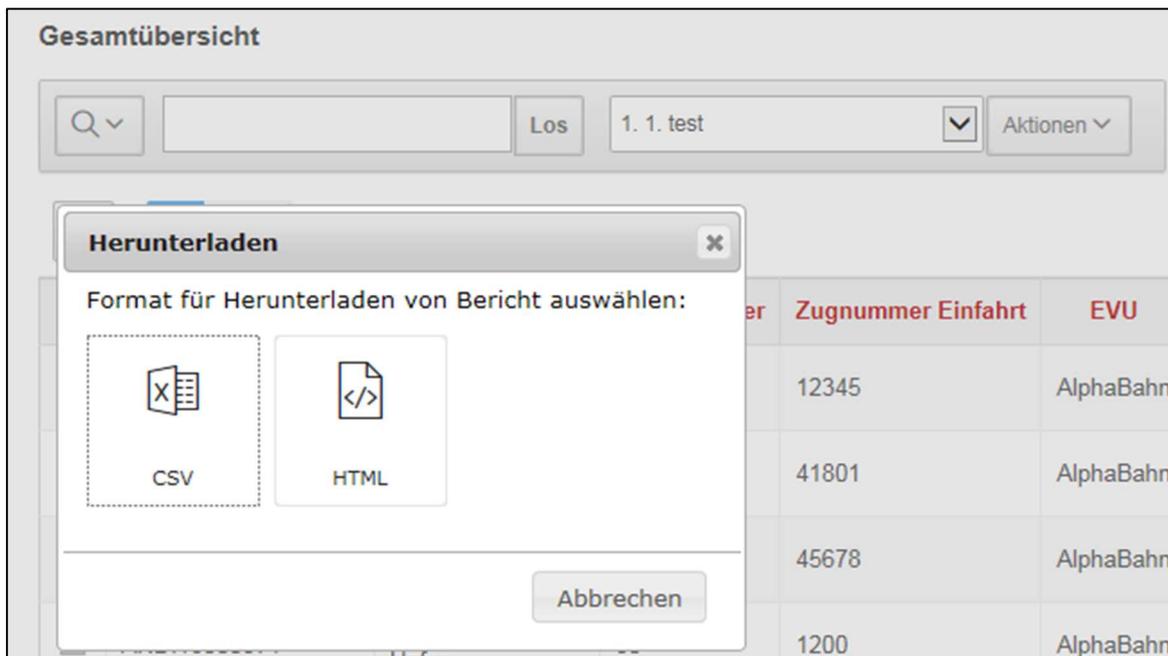
Hierzu muss ein Name vergeben werden. Zusätzlich kann eine Beschreibung angegeben werden.

Der spätere Aufruf der gespeicherten Ansicht geschieht durch das Drop-down-Menü neben „Aktionen“, unter Privat: wie hier in der Abbildung mit dem Namen „1. Test“ zu sehen.



#### A.5.4 Herunterladen

Es ist möglich, die aktuelle Ergebnismenge als .CSV Datei (Excel) herunterzuladen. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, sich eine HTML-Seite generieren zu lassen oder die Ergebnisse per E-Mail zu versenden.



### A.5.5 Schriftgröße im AnDi-Tool anpassen

Durch die Tastenkombination „STRG und +“ vergrößern Sie die Schrift und die Ansicht im AnDi-Tool.

Durch die Tastenkombination „STRG und -“ verkleinern die Schrift und die allgemeine Ansicht im AnDi-Tool.

### A.5.6 Ändern, Ausblenden und Löschen der Anzeigeeinstellungen

Nachdem an einem interaktiven Report Anzeigeeinstellungen getroffen worden sind, erscheint oberhalb des Reports eine Übersicht zu den getätigten Anpassungen. Hierbei ist es möglich, eine einzelne Einstellung durch den Haken ein- bzw. auszublenden.

Ebenfalls besteht die Möglichkeit eine getroffene Einstellung vollständig zu löschen.

Des Weiteren können (mit einem Klick auf den Namen) einzelne Einstellungen bearbeitet werden.



## A.6 Betriebsversuch Köln Eifeltor: Dispositive Kapazitätssteuerung

Um die Idee der dispositiven Kapazitätssteuerung in Köln Eifeltor umsetzen zu können, wurde ein Betriebsversuch für die Dauer von sechs Monaten ab Fahrplanwechsel 2020/2021 (13.12.2020) ins Leben gerufen.

Das AnDi Tool wurde entsprechend angepasst. Hinweis: folgende Funktionen gelten nur für die Disposition in Köln Eifeltor im Rahmen des Betriebsversuchs.

### A.6.1 Kapazitätsgleise in Köln Eifeltor

Bestimmte Gleise in Köln Eifeltor wurden in Kapazitätsgleise (Kapa-Gleise) umgewandelt: Der Anlagendisponent kann auf diese Gleise dispositiv und ohne Absprache mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen zugreifen, unter Berücksichtigung der jeweiligen Betriebsprogramme der EVU. Alle Betriebsprogramme der EVU sind im AnDi Tool hinterlegt, damit der AnDi auch die Kapa-Gleise entsprechend disponieren kann.

Klicken Sie auf die Legende im Dispoblatt:



Sie erkennen ein Kapa-Gleis an der Farbe Pink:

NAME	Kennzeichnung	Kennzeichnung N.V.
AnDi		
APS		
Kapa		
Trasse (TPS)		

Buchungszustand
Gleis frei
Gleis beplant (1234)
Gleis langfristig beplant langfristig (EVU)
Gleis belegt und Gleis fertiggemeldet*
Gleis passt nicht zur Spezifikation

## A.6.2 Nutzungsanfragen in Köln Eifeltor

Im Rahmen des Betriebsversuchs werden alle Nutzungsanfragen für die Betriebsstelle Köln Eifeltor, auch die, die über 73 Stunden liegen, direkt zur Bearbeitung an den AnDi gesendet und nicht an den regionalen Vertrieb.

Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Betriebsversuchs alle Nutzungsanfragen für Köln Eifeltor nicht über das System APN (Anlagenportal-Netz) sondern nur über das AnDi Tool (oder telefonisch beim Anlagendisponent) gestellt werden müssen.

## A.6.3 Liveansicht der Betriebsstelle Köln Eifeltor

In der Liveansicht der Betriebsstelle Köln Eifeltor sehen Sie alle abgestellten Züge aller Eisenbahnverkehrsunternehmen in Echtzeit, die am Betriebsversuch teilnehmen.

Dafür klicken Sie auf „Liveansicht Betriebsstelle“ im linken Menübereich:

